Ketentuan Pemakaian Super Air Jet

per 1 Desember, 2020

Ketentuan Pemakaian
Situs Web dan/atau Aplikasi

Terima kasih telah mengunjungi superairjet.com ("Situs Web") atau mengunduh aplikasi Super Air Jet ("Aplikasi"). Ketentuan Pemakaian ini (yang bersama-sama dengan perubahan, tambahan dan/atau pengubahannya disebut sebagai "Ketentuan Pemakaian") merupakan sebuah perjanjian antara Pengguna “anda,” “milik anda” atau “diri anda”) dan Super Air Jet (“kami, atau “milik kami”). Situs web ini dimiliki dan dioperasikan oleh PT. Super Air Jet ("Super Air Jet"), sebuah perseroan terbatas yang didirikan dan secara sah beroperasi berdasarkan hukum Republik Indonesia dan berdomisili di DKI Jakarta, Indonesia. Ketentuan Pemakaian ini mengatur akses atau pemakaian anda dalam hal penggunaan Situs Web dan/atau Aplikasi.

Silakan baca Ketentuan Pemakaian ini dan Kebijakan Kerahasiaan Pribadi dengan cermat karena kedua-duanya berisi informasi yang penting tentang hak maupun kewajiban anda.

Kami memegang hak untuk mengubah, mengganti, menambah dan/atau menghapus mana pun di antara Ketentuan Pemakaian ini dan setiap ketentuan Kebijakan Kerahasiaan Pribadi pada setiap saat menurut kebijakan mutlak kami dan tanpa satu pun pemberitahuan di muka kepada anda. Ketentuan yang diubah akan mulai berlaku begitu dipasang di Situs Web dan anda benar-benar bertanggung jawab untuk membaca Ketentuan Pemakaian ini dan Kebijakan Kerahasiaan Pribadi secara berkala. Berlanjutnya akses anda ke atau penggunaan Situs Web dan/atau Aplikasi setelah perubahan apa pun berarti anda telah menyetujui ketentuan yang diubah. Jika pada saat kapan pun anda tidak setuju dengan bagian mana pun dari Ketentuan Pemakaian ini dan Kebijakan

Kerahasiaan Pribadi, silakan langsung berhenti mengakses atau memakai Situs Web dan/atau Aplikasi.

Dengan mengakses atau memakai Situs Web dan/atau Aplikasi ini, melakukan pemesanan apa pun untuk produk atau pelayanan perjalanan di Situs Web dan/atau Aplikasi ini, atau menghubungi para petugas pusat pelayanan lewat telepon kami, anda mengakui bahwa anda telah membaca, memahami dan menyetujui Ketentuan

Pemakaian ini serta Kebijakan Kerahasiaan Pribadi kami berikut perubahan lebih lanjut masing-masing, yang merupakan bagian-bagian utuh Ketentuan Pemakaian ini.

Rekening Anda

1. Untuk tujuan pendaftaran, kami akan mengumpulkan dan memproses informasi pribadi anda, misalnya nama, alamat email (surat elektronik) dan nomor ponsel anda. Anda harus memberi kami keterangan yang tepat, lengkap dan terkini serta setuju akan memberi kami setiap bukti identitas yang dapat kami minta secara wajar.
2. Setelah anda mendaftarkan diri, sistem kami akan memproses dan membuktikan kebenaran informasi yang telah anda berikan dan juga akan membuat sebuah rekening pribadi di Super Air Jet ("Rekening") yang ditetapkan untuk anda. Rekening anda dapat dipakai hanya oleh anda dan tidak boleh dialihkan kepada orang lain dengan alasan apa pun. Anda dengan ini menyatakan bahwa anda tidak akan mengijinkan orang lain untuk memakai identitas anda atau Rekening anda dengan alasan apa pun. Kami memegang hak untuk menolak memfasilitasi pesanan anda jika kami tahu atau memiliki alasan yang cukup untuk curiga bahwa anda telah mengalihkan atau mengijinkan Rekening anda dipakai oleh orang lain.
3. Anda harus menjaga keamanan dan kerahasiaan Rekening anda, yang mencakup nama, alamat email, nomor ponsel anda yang terdaftar dan/atau informasi apa pun yang terkait

dengan Rekening anda. Semua kerugian dan risiko yang timbul dari kelalaian anda dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan Rekening anda harus sepenuhnya ditanggung oleh anda. Dalam hal yang demikian, kami akan menganggap setiap pemakaian atau pesanan yang dilakukan melalui Rekening anda sebagai permintaan sah anda dan kami akan terus memproses pesanan tersebut. Anda dengan ini menyatakan bahwa kami tidak bertanggung jawab atas kerugian dan/atau ganti-rugi apa pun yang timbul dari penyalahgunaan Rekening anda.

4. Jika anda mengetahui pemakaian Rekening anda tanpa ijin atau anda tidak lagi memiliki kendali atas Rekening anda (misalnya Rekening anda diretas atau perangkat anda dicuri), anda harus langsung memberi tahu kami dengan segera. Kami akan mengambil tindakan-tindakan yang kami anggap perlu dan kami juga akan bertindak sesuai dengan hal tersebut, menurut kebijakan kami, untuk menanggapi laporan anda dan/atau pemakaian rekening anda yang tanpa ijin itu. Mohon perhatikan bahwa anda bertanggung jawab untuk pemakaian Rekening anda walaupun Rekening anda disalahgunakan oleh pihak lain.

KERAHASIAAN PRIBADI

Pengumpulan, penyimpanan, proses, penggunaan dan pembagian informasi Pribadi anda, misalnya nama, alamat email dan nomor ponsel anda, yang telah anda berikan ketika membuat Rekening, melakukan pemesanan atau membeli tiket penerbangan dari Situs Web dan/atau Aplikasi, tunduk pada Kebijakan Kerahasiaan Pribadi kami, yang merupakan bagian utuh dari Ketentuan Pemakaian ini.

Pengakhiran

1. Kami memiliki kebijakan mutlak dan penuh untuk mengganti, menunda, menghentikan atau mengakhiri Situs Web dan/atau Aplikasi, yang mencakup

   Pelayanan yang disediakan di Situs Web dan/atau Aplikasi, salah satu fungsi Situs Web dan/atau Aplikasi dan/atau salah satu bagian fungsi tersebut, pada setiap saat dengan alasan apa pun tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada anda ("Pengakhiran Kami") dan kami tidak akan bertanggung jawab kepada anda atau pihak ketiga yang lain dalam hal Pengakhiran kami.

2. Demikian juga, anda, pada setiap saat menurut kebijakan mutlak dan penuh anda, dapat menghapus Rekening anda atau mengakhiri akses atau pemakaian anda pada Situs Web dan/atau Aplikasi ("Pengakhiran oleh Anda"). Kami tidak memiliki kewajiban apa pun kepada anda untuk hal apa pun yang timbul sejak saat Pengakhiran oleh anda. Namun, anda masih bertanggung jawab untuk memenuhi kewajiban-kewajiban anda yang telah timbul, yang mencakup tetapi tidak terbatas pada kewajiban apa pun yang dapat timbul sebagai salah satu akibat dari perselisihan, tuntutan atau tindakan hukum lain mana pun yang ada sebelum tanggal Pengakhiran oleh anda.

3. Jika terjadi Pengakhiran kami atau Pengakhiran oleh anda, anda masih terikat oleh kewajiban-kewajiban yang ada di Ketentuan Pemakaian ini, yang mencakup tetapi tidak terbatas pada bagian-bagian tentang Pengakhiran, Tanggung Jawab anda,

   Penolakan, Pembatasan Tanggung Jawab kami, Hukum yang berlaku dan Penyelesaian Perselisihan, Pernyataan Anda, yang telah anda setujui.

Konten Pihak Ketiga

Situs web dan/atau Aplikasi dapat berisi link-link (tautan) ke situs-situs web yang dijalankan oleh para pihak ketiga. Penyedia konten pihak ketiga bertanggung jawab untuk mengadakan segala ijin yang diperlukan untuk menampilkan konten pihak ketiga. Kami juga tidak mengesahkan atau merekomendasikan, kami tidak memiliki kewajiban untuk memeriksa dan/atau tidak memiliki kendali atas situs-situs, sumber-sumber atau konten pihak ketiga yang bersangkutan. Anda mengerti dan setuju bahwa kami tidak bertanggung jawab atas konten atau rahasia pribadi atau aktivitas lain situs-situs tersebut. Dengan mengklik tautan-tautan itu atau mengunjungi situs-situs itu, anda dengan ini nyatakan, akui dan setuju bahwa tindakan semacam itu adalah tindakan sukarela anda untuk melihat atau memasuki situs-situs tersebut dan anda menanggung semua risiko sendiri saat memasuki situs-situs tersebut. Anda dengan ini setuju akan membebaskan kami dari dan terhadap segala kewajiban keuangan, pengeluaran, kerugian atau ganti-rugi, yang secara langsung atau tidak langsung ditimbulkan oleh atau diduga keras ditimbulkan oleh atau sehubungan dengan pemakaian atau akses ke situs, sumber atau konten pihak ketiga tersebut.

Hak Kekayaan Intelektual

1. Situs Web dan/atau Aplikasi, yang mencakup tetapi tidak terbatas pada nama, teks, data, diagram, gambar, suara, video, logo, lambang, perangkat lunak, kode program, nama domain, desain, merek dagang, teknologi, pangkalan data, proses dan model usaha dilindungi oleh hak cipta, merek dagang, paten dan hak kekayaan intelektual lain yang tersedia berdasarkan hukum Republik Indonesia serta hukum dan perjanjian internasional lain, yang terdaftar baik atas nama kami atau pun para afiliasi kami. Kami (dan para

pemberi lisensi kami) memiliki semua hak dan kepentingan, yang mencakup hak atas pemilihan, koordinasi, pengaturan dan perbaikan konten apa pun dan konten asli Situs Web dan/atau Aplikasi serta semua hak kekayaan intelektual yang terkait dengan semua fitur yang terkandung di dalamnya dan hak kekayaan intelektual yang terkait.

2. Dengan tunduk pada Ketentuan Pemakaian ini, kami memberi anda lisensi yang terbatas, tidak tunggal, dapat dicabut kembali (dengan atau tanpa alasan apa pun), tidak dapat dialihkan (tanpa hak untuk men-sub-lisensikan) untuk mengunduh Aplikasi dan untuk mengakses dan/atau menggunakan konten, informasi dan bahan-bahan terkait yang tersedia di Situs Web dan/atau Aplikasi khusus untuk tujuan pribadi dan tidak untuk tujuan komersial. Semua hak dan hak istimewa yang tidak diberikan secara tegas di Ketentuan Pemakaian ini dilindungi oleh kami atau para pemberi lisensi kami.

3. Setiap penggandaan, penyebaran, pembuatan karya turunan, penjualan atau penawaran untuk menjual, penampilan baik sebagian atau sepenuhnya, publikasi, perubahan, reproduksi, atau pengurangan, yang mencakup pemakaian apa pun

   yang menyimpang dari Ketentuan Pemakaian ini dan tujuan-tujuan yang dimaksudkan sebagaimana yang kami tentukan adalah pelanggaran terhadap hak kekayaan intelektual kami, kecuali kalau dengan persetujuan tegas dan tertulis di muka dari kami dan pemberi lisensi kami.

Pembatasan Penggunaan

1. Konten dan informasi di Situs Web dan/atau Aplikasi serta infrastruktur yang digunakan untuk menyediakan konten dan informasi tersebut adalah hak milik kami atau pemberi lisensi kami. Anda dapat membuat salinan yang terbatas atau mengunduh kutipan-kutipan

dari Situs Web dan/atau Aplikasi hanya untuk penggunaan pribadi dan non-komersial anda, dengan syarat anda menjaga keutuhan semua hak cipta, merek dagang dan pemberitahuan hak milik yang menyertainya.

2. Anda setuju akan menggunakan Situs Web dan/atau Aplikasi hanya untuk menentukan ketersediaan barang dan jasa, melakukan pemesanan atau pembelian yang sah atau melakukan transaksi usaha dengan kami. Anda setuju akan menggunakan Situs Web dan/atau Aplikasi hanya untuk penggunaan pribadi, non-komersial dan tidak membuat pemesanan palsu atau pemesanan apa pun untuk mengantisipasi permintaan. Tanpa pemberitahuan, kami dapat membatalkan semua konfirmasi/penegasan yang terkait dengan banyak pemesanan ke satu tujuan atau lebih pada atau sekitar tanggal yang sama.

3. Anda setuju dengan semua Ketentuan dan Persyaratan ini, yang mencakup tetapi tidak terbatas pada pembayaran penuh dan tepat waktu untuk semua uang yang
jatuh tempo dan kepatuhan dengan semua aturan mengenai ketersediaan harga tiket, produk atau layanan. Semua uang jasa, ketetapan pajak, biaya, pajak dan bea yang timbul dari penggunaan Situs Web dan/atau Aplikasi adalah tanggung jawab anda sepenuhnya.

Selain itu, anda setuju tidak akan:

a. menghapus satu pun hak cipta, merek dagang, atau pemberitahuan hak milik lainnya yang terkandung di situs Web dan/atau Aplikasi;
b. menyalin, mengubah sifat, menyadur, menerjemahkan, membuat karya turunan dari, menyalurkan, melisensikan, menjual, mengalihkan, menampilkan di depan umum baik sebagian atau seluruhnya, merekayasa balik, memancarkan, memindahkan, menyiarkan, menguraikan, atau membongkar salah satu bagian atau dengan cara-cara lain untuk memanfaatkan Situs Web dan/atau Aplikasi atau menggunakan Situs Web

dan/atau Aplikasi atau konten apa pun di dalamnya, yang mencakup konten pihak ketiga, untuk tujuan komersial apa pun;

c. memintas pembatasan atau protokol pengecualian robot apa pun atau menghindari tindakan lain yang diterapkan untuk mencegah atau membatasi akses ke Situs Web dan/atau Aplikasi;

d. menggunakan aplikasi pencarian atau penelusuran situs, perangkat manual atau otomatis lainnya untuk memotong, mengindeks, mensurvei atau menambang data;

e. mengadakan deep-link (tautan dalam; tautan ke halaman di luar home page) ke salah satu bagian Situs Web dan/atau Aplikasi atau secara lain memasukkan salah satu bagian Situs Web dan/atau Aplikasi ke situs web lain untuk tujuan apa pun;

f. meluncurkan program atau naskah otomatis apa pun yang dapat membuat banyak permintaan ke komputer server per detik atau, atas kebijakan kami sendiri, membuat beban yang tidak wajar atau tidak sebanding, beban berat atau menghambat operasi dan/atau kinerja Situs Web dan/atau Aplikasi;

g. menggunakan atau secara tidak resmi mengakses Situs Web dan/atau Aplikasi untuk merusakkan, melemahkan atau membahayakan aspek mana pun atau

sistem atau jaringan terkait dari Situs Web dan/atau Aplikasi; dan/atau

h. membuat produk atau layanan mirip yang bersaing dengan menggunakan ide, fitur, fungsi atau grafik yang serupa dengan Situs Web dan/atau Aplikasi.

4. Kami telah mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa informasi yang diberikan oleh kami di Situs Web dan/atau Aplikasi ini tepat pada saat anda melihatnya. Namun, kami tidak dapat dan belum memeriksa ketepatan semua informasi

yang disediakan oleh sumber-sumber luar, misalnya oleh penyedia informasi lain atau pihak ketiga lain yang tertaut ke atau dari Situs Web dan/atau Aplikasi.

5. Penjelasan dan bahan-bahan lain yang dipasang di Situs Web dan/atau Aplikasi kami tidak dimaksudkan untuk menjadi nasihat yang akan diandalkan. Karena itu, kami menolak semua tanggung jawab dan tanggung jawab hukum yang timbul dari pengandalan pada materi tersebut oleh pengunjung mana pun ke Situs Web dan/atau Aplikasi kami, atau oleh siapa saja yang dapat diberi tahu atau bertindak berdasarkan mana pun di antara isinya.
6. Kami bertujuan memastikan bahwa ketersediaan Situs Web dan/atau Aplikasi tidak akan terputus dan bahwa pemancaran akan bebas dari kesalahan. Namun, karena sifat Internet, hal-hal itu tidak dapat dijamin dan kami berhak menarik atau mengubah layanan yang kami sediakan di Situs Web dan/atau Aplikasi tanpa pemberitahuan. Juga, akses anda ke atau penggunaan Situs Web dan/atau Aplikasi kadang-kadang ditangguhkan atau dibatasi untuk memungkinkan perbaikan, pemeliharaan, atau pengenalan fasilitas atau layanan baru. Kami akan berusaha membatasi frekuensi dan lamanya penangguhan atau pembatasan tersebut. Kami tidak akan bertanggung jawab jika karena alasan apa pun Situs Web dan/atau Aplikasi kami tidak tersedia pada suatu saat atau periode.

Tindakan yang kami anggap perlu

1. Kami memiliki hak penuh untuk sementara waktu atau secara permanen me-nonaktifkan, menangguhkan, memblokir atau menghapus, Rekening anda dan/atau untuk menolak, tidak menerima atau, dalam keadaan tertentu, membatalkan konfirmasi pemesanan atas kebijakan kami sendiri dan tanpa pemberitahuan sebelumnya atau penjelasan apa pun kepada anda jika kami mengetahui atau memiliki alasan yang cukup untuk mencurigai situasi berikut ini:

a. anda telah melanggar mana pun di antara Ketentuan Pemakaian ini atau ketentuan Kebijakan Kerahasiaan Pribadi;

b. anda telah memberikan informasi yang tidak tepat, salah, atau menyesatkan;

c. anda telah menolak memberikan informasi tertentu yang diminta oleh kami;

d. anda mengalami kesulitan komunikasi, gangguan sistem atau hambatan praktis atau teknis lainnya;

e. anda telah melakukan tindakan apa pun yang dilarang oleh hukum;

f. anda telah dituduh atau dilaporkan melakukan kegiatan kriminal atau penipuan;

g. anda telah dituduh atau dilaporkan melakukan perilaku yang tidak pantas, ancaman, atau penghinaan kepada kami dan/atau petugas atau perwakilan kami;

h. anda telah tercantum di "daftar hitam" atau "daftar pengawasan" apa pun oleh pemerintah atau organisasi internasional; dan/atau

i. anda telah melaporkan kehilangan kendali atas Rekening anda, aktivitas mencurigakan dari Rekening anda atau pemakaian rekening anda oleh orang lain tanpa ijin.

2. Kami kapan saja dapat menghapus atau mencoret keanggotaan anda atau kegiatan yang berkaitan dengan Situs Web dan/atau Aplikasi, baik sementara atau permanen, yang jika demikian, anda dilarang mencoba mengakses atau menggunakan Situs Web dan/atau Aplikasi dalam bentuk atau dengan cara lain apa pun atau menggunakan dokumen identitas lain mana pun.

3. Jika (i) Rekening anda di-non-aktifkan, ditangguhkan atau diblokir, (ii) transaksi anda ditolak, digagalkan atau dibatalkan, atau (iii) Keanggotaan anda dihapus atau dicoret (yang semuanya secara bersama-sama selanjutnya disebut sebagai "Sanksi") dan anda memiliki bukti yang jelas bahwa anda seharusnya tidak dikenakan Sanksi tersebut, anda dapat

melaporkan bukti itu kepada kami. Setelah memeriksa laporan anda lebih lanjut, kami, atas kebijakan kami, akan menentukan mengakhiri atau melanjutkan Sanksi terhadap anda. Sanksi tersebut tidak akan dilanjutkan secara tidak wajar jika kami telah memutuskan bahwa hal-hal yang memicu Sanksi telah diselesaikan. Harap perhatikan bahwa jika Rekening anda dihapus, baik oleh anda atau kami sebagai akibat dari Sanksi, yang mencakup oleh Pengakhiran kami atau Pengakhiran anda, kami mungkin tidak akan mampu memulihkan Rekening anda dan anda mungkin perlu membuat Rekening baru untuk mengakses atau menggunakan Situs Web dan/atau Aplikasi.

4. Kami berhak mengambil tindakan hukum yang diperlukan, baik dalam proses perdata atau pidana, terhadap anda atas segala pelanggaran anda terhadap Ketentuan Pemakaian ini dan/atau Kebijakan Kerahasiaan Pribadi dan kegiatan lain yang dianggap sebagai pelanggaran berdasarkan Ketentuan Pemakaian ini atau hukum yang berlaku dan anda dapat dianggap bertanggung jawab atas kerugian dan ganti-rugi keuangan, yang mencakup biaya penggugatan dan kompensasi.

Tanggung Jawab Anda

1. Anda bertanggung jawab penuh atas keputusan untuk mengakses atau menggunakan Situs Web dan/atau Aplikasi, yang mencakup semua risiko yang timbul dari akses ke atau penggunaan Situs Web dan/atau Aplikasi. Anda harus memperlakukan kami dan petugas atau perwakilan kami dengan hormat dan tidak akan terlibat dalam perilaku yang tidak sah, mengancam atau melecehkan ketika mengakses atau menggunakan Situs Web dan/atau Aplikasi.

2. Anda bertanggung jawab penuh atas kehilangan dan/atau tuntutan yang timbul dari akses ke atau penggunaan Situs Web dan/atau Aplikasi, baik oleh anda atau pihak lain yang menggunakan Rekening anda, dengan cara yang bertentangan dengan Ketentuan Pemakaian ini dan Kebijakan Kerahasiaan Pribadi, yang mencakup ketentuan dan persyaratan yang ditetapkan oleh penyedia konten yang merupakan pihak ketiga, atau hukum dan peraturan yang berlaku, yang mencakup tetapi tidak terbatas pada tujuan anti-pencucian uang, pendanaan anti-terorisme, kegiatan kriminal, penipuan dalam bentuk apa pun [yang mencakup tetapi tidak terbatas pada phishing (penipuan melalui pengiriman email yang mengaku berasal dari perusahaan ternama untuk membujuk orang agar mengungkapkan informasi pribadi misalnya kata sandi dan nomor kartu kredit) dan/atau kegiatan rekayasa sosial), pelanggaran terhadap hak kekayaan intelektual dan/atau kegiatan lain yang berbahaya bagi masyarakat dan/atau pihak lain atau dianggap merusakkan reputasi kami.

Penolakan Tanggung Jawab

Akses anda ke atau penggunaan Situs Web dan/atau Aplikasi, yang mencakup semua materi dan konten di dalamnya, sepenuhnya merupakan risiko anda sendiri. Kami menyediakan Situs Web dan/atau Aplikasi "sebagaimana apa adanya". Kami tidak nyatakan atau jamin bahwa keandalan, ketepatan waktu, kualitas, kesesuaian, ketersediaan, ketepatan, kelengkapan atau keamanan Situs Web dan/atau Aplikasi akan memenuhi kebutuhan anda dan mencukupi harapan anda. Kami tidak nyatakan atau jamin bahwa fungsi-fungsi yang terdapat di situs Web dan/atau Aplikasi tidak akan terputus atau bebas dari kesalahan, bahwa cacat akan diperbaiki, bahwa Situs Web dan/atau Aplikasi bebas dari virus atau elemen berbahaya lainnya atau bahwa Situs web dan/atau Aplikasi bebas dari gangguan atau bentuk gangguan sistem lainnya yang disebabkan oleh akses tidak sah oleh pihak lain. Sejauh diijinkan oleh hukum yang berlaku, kami menolak semua

jaminan, tersurat maupun tersirat, yang mencakup semua jaminan tentang kualitas yang memuaskan, keterniagaan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, perawatan dan keterampilan yang wajar dan non-pelanggaran.

Pembatasan Tanggung Jawab

1. Dengan tunduk pada hukum yang berlaku, walau bagaimanapun dan yang mencakup kelalaian, kami tidak akan bertanggung jawab atas segala ganti-rugi langsung, tidak langsung, yang bersifat sebagai hukuman, contoh, khusus atau sebagai akibat yang timbul dari akses ke, penggunaan atau ketidakmampuan untuk menggunakan, materi di Situs Web dan/atau Aplikasi. Kami tidak bertanggung jawab atau bertanggung jawab secara hukum atas materi yang disediakan oleh pihak ketiga dan, walau bagaimanapun, tidak akan bertanggung jawab secara hukum atas kerugian, ganti-rugi atau luka yang timbul dari materi tersebut.
2. Jika ada kerugian langsung karena pelanggaran kami terhadap Ketentuan Pemakaian ini, anda setuju dan secara tegas membatasi jumlah tuntutan anda mengenai jumlah total yang sebenarnya terjadi atau dibayar sehubungan dengan peristiwa tersebut.
3. Setiap tuntutan yang dapat anda miliki terhadap kami berdasarkan atau sehubungan dengan Situs Web dan/atau Aplikasi atau Ketentuan Pemakaian ini harus diberitahukan kepada kami dalam waktu 1 (satu) tahun setelah peristiwa yang menimbulkan tuntutan semacam itu, yang jika dilalaikan (sampai batas maksimum yang diijinkan oleh hukum yang berlaku), anda akan kehilangan hak dan jalan hukum yang anda miliki sehubungan dengan tuntutan tersebut.

Ganti Rugi

Anda secara tegas membebaskan dan setuju akan membela dan memberi ganti rugi kepada kami, yang mencakup tetapi tidak terbatas pada Pejabat, direktur, komisaris, karyawan dan petugas kami dari segala macam kewajiban, konsekuensi, kerugian material atau non-material, tuntutan, uang jasa (yang mencakup biaya advokasi) atau tanggung jawab hukum yang timbul atau dapat timbul dari (i) akses anda ke, atau penggunaan, Situs web dan/atau Aplikasi, (ii) pelanggaran anda terhadap Ketentuan Pemakaian ini dan Kebijakan Kerahasiaan Pribadi, (iii) segala gangguan atau bentuk lain dari gangguan sistem, atau (iv) penggunaan atau akses anda ke konten pihak ketiga dan/atau pelanggaran anda terhadap ketentuan dan persyaratan yang ditentukan di dalamnya.

Force Majeure (Peristiwa di Luar Kendali Semua Pihak)

Situs web dan/atau Aplikasi dapat terganggu oleh peristiwa di luar wewenang atau kendali kami ("Force Majeure"), yang mencakup tetapi tidak terbatas pada bencana alam, cuaca ekstrem, gangguan listrik, kerusakan telekomunikasi, pelanggaran keamanan dunia maya, berjangkitnya suatu jenis virus atau penyakit, kerusuhan, serangan teroris, perselisihan antara pemberi kerja dan pekerja, kebijakan pemerintah atau peristiwa lainnya. Anda dengan ini setuju akan membebaskan kami dari segala tuntutan dan tanggung jawab jika kami tidak dapat memfasilitasi layanan apa pun, yang mencakup untuk memenuhi instruksi yang telah anda minta melalui Situs Web dan/atau Aplikasi, baik sebagian atau seluruhnya, karena Force Majeure. Kami tidak akan memberi ganti rugi kepada anda jika kami tidak dapat memfasilitasi atau mendapatkan bagi anda layanan sebagai akibat dari peristiwa yang terjadi karena Force Majeure.

Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Perselisihan

Ketentuan Pemakaian ini tunduk pada dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Republik Indonesia. Segala macam perselisihan yang timbul dari akses ke atau penggunaan Situs Web dan/atau Aplikasi pertama-tama harus dibahas dengan itikad baik oleh anda dan kami untuk mencapai penyelesaian damai dalam waktu 60 (enam puluh) hari sejak tanggal pemberitahuan perselisihan. Jika upaya anda dan kami untuk mencapai konsensus gagal, perselisihan akan diselesaikan menurut wewenang hukum tunggal Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

Pernyataan Anda

1. Anda nyatakan dan jamin bahwa anda setidaknya berusia 18 (delapan belas) tahun atau sudah menikah, tidak berada dalam perwalian atau hak asuh dan bahwa anda secara hukum mampu dan memiliki hak untuk mengikat diri anda dengan Ketentuan Pemakaian ini. Jika anda tidak memenuhi persyaratan tersebut tetapi masih mengakses atau menggunakan Situs Web dan/atau Aplikasi, anda nyatakan dan jamin bahwa tindakan anda mendaftar, mengakses atau melakukan kegiatan lain di Situs Web dan/atau Aplikasi telah disetujui oleh orangtua, wali atau

   pengasuh anda. Anda dengan ini secara tegas melepaskan hak apa pun berdasarkan hukum yang berlaku untuk membatalkan atau mencabut segala macam persetujuan yang telah anda berikan sesuai dengan Ketentuan Pemakaian ini ketika anda dianggap sudah dewasa secara hukum.
2. Anda setuju akan mengakses atau menggunakan Situs Web dan/atau Aplikasi semata-mata untuk tujuan sebagaimana yang ditentukan di Ketentuan Pemakaian ini dan tidak menyalahgunakan atau menggunakan Situs Web dan/atau Aplikasi untuk tujuan penipuan, menyebabkan ketidak-nyamanan bagi orang lain atau tindakan lain yang dapat

menyebabkan atau dapat dianggap menyebabkan kerugian dalam bentuk apa pun terhadap orang lain.

3. DENGAN MELANJUTKAN AKSES KE ATAU PENGGUNAAN SITUS WEB DAN/ATAU APLIKASI, ANDA DENGAN INI SETUJU TUNDUK PADA DAN MEMENUHI SEMUA PERSYARATAN PENGGUNAAN DAN KEBIJAKAN KERAHASIAAN PRIBADI, YANG MENCAKUP SEMUA PERUBAHANNYA. JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI BAGIAN APA PUN DARI KETENTUAN PEMAKAIAN INI ATAU KEBIJAKAN KERAHASIAAN PRIBADI, SILAKAN LANGSUNG AKHIRI AKSES ANDA KE ATAU PENGGUNAAN OLEH ANDA ATAS SITUS WEB DAN/ATAU APLIKASI.

Pemesanan secara Dalam Jaringan (Online)

1. Anda dapat memesan tiket di Situs Web dan/atau Aplikasi hingga 9 (sembilan) orang penumpang per pemesanan, yang dapat terdiri dari orang dewasa dan anak-anak (dari usia 2 tahun sampai di bawah 12 tahun). Selain itu, 1 (satu) orang bayi (0 hingga di bawah 2 tahun) dapat dipesan per penumpang dewasa. Anda dapat memesan penerbangan di kelas pilihan anda, yaitu Kelas Satu, Bisnis atau Ekonomi (jika tersedia). Pemesanan tunduk pada ketentuan harga tiket yang berlaku dan kekosongan kursi di grup yang bersangkutan.
2. Anda dapat memesan penerbangan hingga 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari sebelum tanggal keberangkatan. Anda akan diberi tiket elektronik untuk pemesanan yang dilakukan di Situs Web dan/atau Aplikasi. Anda dapat mencetak tiket elektronik anda sendiri, di loket yang ditunjuk di bandara terkait atau di loket check-in yang terkait. Untuk penerbangan internasional, anda harus mencetak tiket elektronik anda.

3. Anda harus membayar pada saat pemesanan. Harga tiket dan pajak akan dikutip dan dikenakan dalam mata uang yang ditampilkan di harga tiket yang ditawarkan. Anda dapat melakukan pembayaran dengan menggunakan kartu kredit yang diterima oleh sistem kami.
4. Anda dapat membuat perubahan atau pembatalan pemesanan anda di Situs Web dan/atau Aplikasi. Pada saat itu, anda akan tunduk pada aturan harga tiket yang telah anda setujui ketika anda menegaskan pemesanan dan pada ketentuan serta persyaratan lebih lanjut yang ditetapkan di dalam Ketentuan Umum untuk Pengangkutan Penumpang dan Bagasi yang tercantum di bawah ini.

Pengangkutan Penumpang dan Bagasi

Setiap pengangkutan atau perjalanan yang menggunakan Maskapai (Maskapai; Operator Penerbangan) yang dioperasikan oleh kami tunduk pada ketentuan dan persyaratan pengangkutan untuk penumpang dan bagasi dan juga tunduk Konvensi
Warsawa atau Konvensi Montreal, yang dapat membatasi tanggung jawab hukum
Maskapai dalam keadaan tertentu. Silakan baca Ketentuan Umum Pengangkutan Penumpang dan Bagasi yang tercantum di bawah ini.

Peringatan tentang Penerbangan

Jika anda memilih untuk menerima peringatan penerbangan melalui email atau perangkat seluler dari kami, Ketentuan Pemakaian ini juga berlaku. Tanpa membatasi sifat umum hal-hal tersebut di atas, kami tidak akan bertanggung jawab atas tidak terkirimnya sebuah atau semua pesan peringatan dan tidak dapat menjamin ketepatan waktu, keandalan atau ketepatan segala macam pesan peringatan yang anda terima. Kami akan berupaya maksimum secara wajar untuk

memastikan bahwa anda menerima informasi yang tepat waktu dan akurat. Jika ada keraguan, silakan hubungi biro perjalanan anda atau perwakilan kami sebelum tanggal dan waktu kedatangan dan/atau keberangkatan penerbangan anda. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kehilangan atau ganti-rugi, langsung atau tidak langsung, yang dapat anda derita akibat berlangganan tanda-tanda penerbangan itu, mengandalkan informasi yang terkandung dalam peringatan-peringatan penerbangan tersebut atau menerima atau tidak menerimanya. Kami berhak menarik fasilitas peringatan penerbangan kapan saja tanpa alasan atau pemberitahuan apa pun.

Ketentuan Lain-Lain

1. Anda sepenuhnya paham dan setuju bahwa Ketentuan Pemakaian ini merupakan perjanjian elektronik dan tindakan anda untuk mengakses atau menggunakan Situs Web dan/atau Aplikasi dan/atau menekan tombol 'register/mendaftar' saat mendaftar ke Rekening atau tombol 'log-in/masuk' ketika masuk ke Rekening anda adalah persetujuan aktif dan tegas anda untuk membuat perjanjian dengan kami bahwa Ketentuan Pemakaian ini dan Kebijakan Kerahasiaan Pribadi adalah berlaku secara sah dan mengikat serta akan berlanjut selama anda mengakses atau menggunakan Situs Web dan/atau Aplikasi.
2. Anda tidak akan menuntut, mengajukan tuntutan, memulai proses hukum, membantah, mempertanyakan atau berkeberatan terhadap keabsahan Ketentuan Pemakaian ini atau Kebijakan Kerahasiaan Pribadi yang dibuat dalam bentuk elektronik.
3. Anda tidak boleh mengalihkan hak-hak anda berdasarkan Ketentuan Pemakaian ini tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari kami. Namun, kami dapat mengalihkan hak kami

berdasarkan Ketentuan Pemakaian ini kepada pihak mana saja kapan saja tanpa persetujuan sebelumnya dari atau pemberitahuan terlebih dahulu kepada anda.

4. Jika anda tidak mematuhi atau melanggar mana pun di antara Ketentuan Pemakaian ini dan kami tidak mengambil tindakan langsung, itu tidak berarti bahwa kami mengabaikan hak kami untuk mengambil tindakan yang diperlukan di masa depan.
5. Ketentuan Pemakaian ini tetap berlaku setelah penangguhan sementara, penangguhan permanen atau berakhirnya perjanjian ini antara anda dan kami.
6. Ketidakberlakuan salah satu di antara Ketentuan Pemakaian ini tidak akan mempengaruhi keberlakuan ketentuan-ketentuan lainnya.
7. Kami telah membuat Ketentuan Pemakaian ini dalam versi bahasa Indonesia dan Inggris. Perbedaan apa pun akan ditafsirkan sesuai dengan versi bahasa Indonesia-nya.

Ketentuan Umum untuk Pengangkutan Penumpang dan Bagasi

Pengecualian Penerbangan Kelompok Super Air Jet

Super Air Jet mendapatkan lisensi penerbangan khusus (exemption flight) dari Kementerian Perhubungan Republik Indonesia untuk melayani pelaku usaha/ usaha yang tidak dalam konteks "mudik" dan tujuan operasional yang lain serta mengacu pada PM 25 tahun 2020 tentang Pengendalian

Pengangkutan selama Periode Pengangkutan Idul Fitri Tahun 1441 Hijriah untuk Mencegah Penyebaran Penyakit Virus Corona 2019 (Covid-19).

Rencana operasional itu akan melayani rute penerbangan dalam negeri, yang mencakup kota atau tujuan dengan status Pembatasan Sosial Skala Besar (PSBB) dan daerah-daerah dengan penularan lokal atau daerah yang terkena dampak (Zona Merah) yang diperlukan untuk memenuhi protokol penanganan Covid-19 untuk:

1. operasi pengangkutan kargo;
2. perjalanan untuk para pemimpin lembaga tinggi negara Republik Indonesia atau tamu negara;
3. operasi kedutaan; konsulat jenderal; konsulat asing; perwakilan organisasi internasional yang memiliki posisi di Indonesia;
4. layanan penegakan hukum operasional, ketertiban dan darurat:
    - pemercepatan penanganan layanan Covid-19
    - layanan pertahanan, keamanan dan ketertiban umum
    - layanan kesehatan dasar dan darurat
    - layanan perjalanan untuk orang-orang yang anggota keluarga intinya sakit parah atau meninggal dunia
5. layanan penerbangan khusus (pemulangan) untuk warga negara Indonesia (WNI) atau warga negara asing (orang asing) dan pelajar sekolah/universitas;
6. pengangkutan lain dengan ijin Direktur Jenderal Perhubungan Udara.
7. perjalanan orang yang bekerja di lembaga/perusahaan pemerintah atau swasta yang menyelenggarakan:
    - kebutuhan layanan dasar
    - layanan dukungan untuk layanan dasar
    - melayani fungsi ekonomi penting

8. perjalanan untuk orang-orang yang bekerja di usaha/lembaga non-perusahaan, baik pemerintah maupun swasta yang bepergian untuk bekerja dan/atau usaha yang tidak dalam konteks “mudik” atau pulang, sesuai dengan pemahaman pelaku usaha yang disampaikan melalui Siaran Pers Juru Bicara Kementerian

   Perhubungan pada 27 April 2020.

Pengguna layanan penerbangan untuk penerbangan khusus/pengecualian harus memenuhi persyaratan yang berikut ini:

1. Isi surat pernyataan sebagai pernyataan bahwa perjalanan tersebut bukan perjalanan pulang/pulang kampung. Surat pernyataan dapat diunduh di sini dan harus diisi sebelum melaporkan keberangkatannya.
2. Lampirkan surat asli dan serahkan salinan Surat Keterangan Perjalanan dari Perusahaan/Biro dan Rencana Perjalanan (jadwal keberangkatan, jadwal pada saat penugasan dan jadwal untuk kembali) sebagai penugasan pekerjaan/layanan

   dan bukan perjalanan pulang/pulang kampung yang ditandatangani oleh Direktur/Kepala Kantor/Pejabat Eselon 2 untuk ASN, TNI dan Polri pada saat melaporkan keberangkatan mereka.
3. Lampirkan surat asli dan serahkan salinan surat keterangan Kesehatan bebas COVID-19 dari rumah sakit setempat melalui Rapid Test/ PCR/Swab Test dengan hasil negatif untuk jangka waktu maksimum 7 hari setelah hasil tes keluar.
4. Lampirkan surat asli dan serahkan salinan Pernyataan yang ditandatangani di atas meterai dan diketahui oleh Kepala Desa setempat untuk calon penumpang yang tidak mewakili lembaga pemerintah atau swasta.

5. Lampirkan dan serahkan salinan Surat Referensi dari Rumah Sakit untuk pasien yang akan menjalani perawatan di tempat lain.
6. Lampirkan dan serahkan salinan Akta Kematian dari rumah duka untuk mengunjungi keluarga almarhum.

Lampirkan dan serahkan salinan Surat Keterangan dari Badan Perlindungan Pekerja Migran atau Perwakilan Indonesia di luar negeri (untuk penumpang dari luar negeri) untuk perjalanan pemulangan.

1. Lampirkan dan serahkan surat keterangan dari sekolah atau universitas (untuk siswa/mahasiswa dan siswa/mahasiswa yang dipulangkan) dari Luar Negeri.
2. Isi formulir Kartu Peringatan Kesehatan (HAC) baik secara offline (luar jaringan) maupun online (dalam jaringan) dengan mengunduh aplikasi e-HAC melalui playstore untuk perangkat berbasis Android atau melalui situs web http://sinkarkes.kemkes.go.id/ehac/ untuk perangkat berbasis IOS.
3. Pengguna layanan penerbangan harus melaporkan keberangkatan mereka secara langsung (tidak diwakili) selambat-lambatnya 90 menit sebelum waktu keberangkatan untuk menjalani protokol kesehatan dan mendokumentasikan pemeriksaan.
4. Khusus untuk pengusaha/usaha dan pegawai logistik yang tidak memiliki perwakilan/perusahaan harus memiliki pemesanan atau tiket kembali sebelum 24 Mei 2020.

Catatan Penting sebagaimana yang berlaku untuk E-Ticket

Silakan baca catatan-catatan di bawah ini dengan seksama; jika anda memerlukan penjelasan, silakan hubungi loket pemesanan & penjualan tiket kami atau kirim email kepada kami di customercare@superairjet.com

Tanda Terima/Rencana Perjalanan Penumpang E-Tiket: Harap perhatikan bahwa anda wajib menyimpan salinan cetak “E-Ticket Itinerary (Rencana Perjalanan menurut eTicket)” itu sepanjang perjalanan karena diperlukan untuk masuk ke bandara, check-in, pengembalian uang, atau pertukaran.

Untuk memasuki bandara dan check-in, anda harus menunjukkan tanda terima rencana perjalanan itu bersama dengan surat tanda kenal berfoto resmi yang dikeluarkan oleh pemerintah seperti paspor, kartu identitas atau KTP Indonesia.
E-Ticket Itinerary itu harus ditunjukkan bersama dengan identifikasi foto yang berlaku pada saat pengembalian uang atau pertukaran.

E-Ticket Itinerary itu bukan merupakan dokumen untuk pengangkutan dan jika ada perbedaan antara itu dan catatan pemesanan dalam sistem pemesanan Super Air Jet, maka yang terakhir berlaku.

Harga tiket dikenakan biaya pembatalan, jika ada. Silakan hubungi Pemesanan dan Pemesanan Tiket Super Air Jet untuk perinciannya. Dengan memesan tiket itu, anda setuju dan menerima semua syarat dan ketentuan, pembatalan dan aturan pertukaran tiket dari tiket/harga tiket itu.

I. Perubahan dan Pembatalan E-Tiket

Penalti (kondisi normal)

Indonesia

Maskapai: Super Air Jet (SAJ).

Perubahan	Economy Promo U/O/R/X/V/T	Economy Y/A/W/S/B/H/K/L/M/N/Q
Sebelum 72 jam	Kapan saja. Pengenaan Biaya Admin per Tiket. Perbedaan harga tiket berlaku.	Kapan saja. Pengenaan Biaya Admin per-Tiket. Perbedaan harga tiket berlaku.
72 - 4 hours	Kapan saja. Pengenaan 50 persen dari harga tiket dasar per Kupon. Perbedaan harga tiket berlaku.	Kapan saja. Pengenaan 50 persen dari harga tiket dasar per Kupon. Perbedaan harga tiket berlaku.
Dalam 4 jam	Kapan saja. Pengenaan 90 persen ditambah Pajak dari harga tiket dasar per Kupon. Perbedaan harga tiket berlaku.	Kapan saja. Pengenaan 90 persen ditambah Pajak dari harga tiket dasar per Kupon. Perbedaan harga tiket berlaku.
Pembatalan/ Pengembalian Uang		
Sebelum 72 jam	Kapan saja. Pengenaan 25 persen dari harga tiket dasar per Kupon	Kapan saja. Pengenaan 25 persen dari harga tiket dasar per Kupon
72-4 jam	Kapan saja. Pengenaan 50 persen dari harga tiket dasar per Kupon	Kapan saja. Pengenaan 50 persen dari harga tiket dasar per Kupon

Dalam 4 jam	Kapan saja. Pengenaan 90 persen ditambah Pajak dari harga tiket dasar per Kupon.	Kapan saja. Pengenaan 90 persen ditambah Pajak dari harga tiket dasar per Kupon.
Tidak muncul	Kapan saja. Pengenaan 90 persen ditambah Pajak dari harga tiket dasar per Kupon.	Kapan saja. Pengenaan 90 persen ditambah Pajak dari harga tiket dasar per Kupon.
Lain-Lain	- PERUBAHAN DIIJINKAN PADA RBD YANG SAMA ATAU RBD YANG LEBIH TINGGI. //DOWNGRADE TIDAK DIIJINKAN// PERUBAHAN NAMA TIDAK DIIJINKAN//TIDAK ADA BIAYA PERUBAHAN UNTUK BAYI//PERUBAHAN PADA PEMBAYARAN MINIMUM AKAN ADA BIAYA ADMIN PADA SETIAP JUMLAH MATA UANG YANG TERTERA DI TIKET YANG SEBELUMNYA	

BIAYA ADMIN

RP	MYR	SGD	THB	TWD	AUD	USD	INR	VND
100.000	25.00	30.00	750	1500	150.00	100.00	1500	200,000

Pemberitahuan: Pengangkutan dan layanan lain yang disediakan oleh Maskapai tunduk pada Ketentuan Umum pengangkutan yang dengan ini digabungkan dengan referensi

Jika perjalanan Penumpang memerlukan tujuan akhir atau berhenti di negeri selain negeri keberangkatan, Konvensi Warsawa ("Konvensi") dapat berlaku dan Konvensi mengatur serta dalam banyak peristiwa membatasi tanggung jawab Maskapai untuk kematian atau luka tubuh dan sehubungan dengan kehilangan atau kerusakan bagasi.

Harap perhatikan bahwa tiket itu selanjutnya tunduk pada semua syarat dan ketentuan pengangkutan lainnya seperti yang diberikan di bawah ini, yang dianggap dimasukkan ke dokumen ini.

a. Informasi Umum

Pelaporan dan Penutupan Waktu Check-in

Untuk Penerbangan Dalam Negeri Indonesia, Waktu Pelaporan Check-in dimulai 2 (dua) jam sebelum keberangkatan dan loket check-in tutup 30 (tiga puluh) menit sebelum waktu keberangkatan untuk semua kelas penumpang.

Untuk Penerbangan Internasional, Waktu Pelaporan Check-in dimulai 2 (dua) jam sebelum keberangkatan dan loket check-in tutup 45 (empat puluh lima) menit sebelum waktu keberangkatan untuk semua kelas penumpang.

Protokol tertentu harus diselesaikan oleh penumpang di bandara sebelum atau setelah diterima untuk penerbangan. Untuk menyelesaikan protokol itu dan proses check-in, penumpang diminta tiba di bandara dalam waktu secukupnya sebelum waktu keberangkatan penerbangan.

Untuk menjaga jadwal, boarding gate (gerbang dari terminal ke pesawat) akan ditutup 15 (lima belas) menit sebelum waktu keberangkatan.

Penumpang, yang tidak melapor di boarding gate pada waktu keberangkatan yang diminta, tidak akan naik pada penerbangan yang bersangkutan dan akan dianggap sebagai penumpang yang tidak muncul.

Jika terjadi keterlambatan dan salah sambung penerbangan yang tidak dalam kendali wajar Super Air Jet; Super Air Jet akan menolak tanggung jawab hukum untuk hal tersebut.

Penumpang yang mengatur penerbangan sambungan sendiri dengan maskapai lain disarankan menyediakan waktu yang cukup untuk penyambungan penerbangan atau pindah terminal atau permintaan kembali bagasi dan check-in kembali. Super Air Jet tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan sambungan dengan maskapai lain di luar kendali wajar Super Air Jet.

Penumpang yang Tidak Muncul

Penumpang terkonfirmasi yang tidak muncul untuk penerbangan yang telah dipesan oleh mereka disebut sebagai 'Tidak Muncul'. Jika karena alasan tertentu anda tidak dapat melakukan

perjalanan dengan penerbangan yang telah anda tegaskan pemesanannya, silakan hubungi Bagian Pemesanan & Penjualan tiket Super Air Jet sedini mungkin untuk menghindari penalti.

Overbooking (Pemesanan Kursi yang melebihi kapasitas duduk)

Jika terjadi overbooking, Super Air Jet akan melakukan segala upaya untuk menyediakan kursi yang telah dikonfirmasi pemesanannya; namun, tidak satu pun jaminan mutlak tentang ketersediaan kursi dimaksudkan oleh istilah-istilah pemesanan, status OK atau HK, dan waktu-waktu yang terkait dengan istilah-istilah itu.

Pembayaran Harga Tiket

Harga tiket harus dibayar penuh sebelum batas waktu yang diberikan berakhir. Dalam hal harga tiket belum dibayar penuh dengan alasan apa pun, Super Air Jet berhak membatalkan pemesanan/tiket sebelum check-in dan/atau menolak anda naik ke pesawat.

Bayi

Kami berhak tidak mengangkut bayi berusia kurang dari 2 (dua) hari; Bayi berusia antara tiga (3) dan tujuh (7) hari memerlukan Surat Keterangan Dokter untuk menegaskan bahwa Bayi tersebut layak bepergian dengan pengangkutan udara. Surat
Keterangan Dokter harus dikeluarkan 72 jam sebelum waktu keberangkatan standar.
Usia maksimal untuk Bayi adalah kurang dari 2 tahun. Bayi yang bepergian dengan Super Air Jet harus memiliki Formulir Ganti Rugi (F) yang ditandatangani oleh orang tua.

Penumpang Hamil

Semua ibu hamil wajib menandatangani formulir ganti rugi (FOI). Surat keterangan dokter yang menyatakan bahwa ibu yang hamil dalam keadaan sehat untuk bepergian menggunakan pengangkutan udara harus ditunjukkan pada saat check-in untuk kehamilan sampai dengan 35 Minggu (hamil tunggal) dan 31 Minggu (hamil kembar).

Ibu yang hamil lebih dari 35 minggu tidak dapat melakukan penerbangan. Surat keterangan bugar untuk perjalanan harus terbit tidak lebih dari 7 (tujuh) hari dari jadwal keberangkatan penerbangan.

b. Peraturan Bagasi di Kabin

	PERALATAN	BERAT MAKSIMUM	DIMENSI (CM)	CATATAN
SUPER AIR JET (JT)	BOEING AIRBUS	7 KG	40 x 30 x 20	1 buah + 1 Barang pribadi

Bagasi di kabin diterima di kabin dengan tergantung pada ketersediaan ruang di kotak yang ada di atas kepala penumpang (overhead bin). Ruang penyimpanan terbatas juga tersedia di bawah kursi depan. Jika tidak ada ruang yang tersedia di pesawat untuk menyimpan bagasi di kabin, anda harus memindahkan dan memuat bagasi itu di ruang/palka bagasi yang sesuai peraturan keselamatan.

Barang (atau barang pribadi) yang dapat dibawa tanpa biaya sebagai tambahan untuk kelonggaran bagasi gratis (dengan tunduk pada peraturan keamanan).

1. Tas tangan wanita, buku saku atau dompet, yang sesuai untuk pakaian perjalanan yang biasa dan tidak digunakan sebagai wadah untuk pengangkutan barang-barang yang akan dianggap sebagai bagasi.
2. Mantel, pembungkus atau selimut.
3. Kamera kecil dan/atau teropong.
4. Makanan bayi untuk konsumsi dalam penerbangan
5. Keranjang untuk membawa bayi.
6. Payung atau tongkat.
7. Sejumlah bahan bacaan yang wajar untuk penerbangan.
8. Kursi roda yang dapat dilipat sepenuhnya dan/atau sepasang kruk dan/atau kawat gigi atau perangkat palsu lainnya untuk dipakai oleh penumpang, dengan ketentuan bahwa penumpang benar-benar bergantung padanya.

Kelonggaran Bagasi Gratis Super Air Jet

Penerbangan Dalam Negeri Super Air Jet - berlaku mulai 27 Juli 2022

Kelas	Orang dewasa/anak-anak	Bayi
Economy	20 Kg	Tidak tersedia

Penerbangan Dalam Negeri Super Air Jet - berlaku DOI (date of issued) mulai 1 April 2023

Rute Dari dan Ke	Orang dewasa/anak-anak	Bayi
*AMQ (Ambon) *BIK (Biak) *DJJ (Jayapura) *MKQ (Merauke) *MKW (Manokwari) *SOQ (Sorong) *TIM (Timika) *TTE (Ternate)	15 Kg	Tidak tersedia

Penerbangan Internasional Super Air Jet - berlaku mulai 23 Agustus 2022

Kelas	Orang dewasa/anak-anak	Bayi
Economy	20 Kg	Tidak tersedia

Harap perhatikan Bayi tanpa kursi tidak berhak mendapatkan Bagasi Check-in Gratis dan tidak ada kursi yang akan dialokasikan untuk bayi yang bepergian dengan Super Air Jet.

Peraturan Keselamatan

Menurut peraturan keselamatan, penumpang disarankan:

1. Tidak menerima paket dari penumpang yang tidak dikenal
2. Tidak meninggalkan bagasi tanpa pengawasan kapan saja, terutama di dalam area bandara. Bagasi tanpa pengawasan dapat dipindahkan oleh staf keamanan bandara sebagai benda yang mencurigakan.
3. Melapor sebelum check-in jika membawa senjata atau bahan peledak.

   Penyembunyian merupakan pelanggaran berdasarkan Undang-Undang dan Peraturan Pesawat Terbang.

Barang yang Dilarang

Juga membawa baterai sel kering, pisau, gunting, alat tajam, peralatan, senjata api, amunisi, dan replika mainan mereka dilarang di kabin penumpang.

Barang Berharga

Mata uang, logam mulia, perhiasan, surat berharga yang dapat dialihkan, sekuritas, dokumen identitas pribadi, dan barang berharga lainnya sebaiknya dibawa bersama penumpang di kabin. Super Air Jet tidak bertanggung jawab atas barang-barang berharga yang dibawa.

Barang yang Dibatasi

Obat-obatan dan perlengkapan mandi dalam jumlah terbatas yang diperlukan atau sesuai untuk penumpang selama perjalanan, seperti semprotan rambut, parfum dan obat-obatan yang mengandung alkohol dapat dibawa. Banyak di antara barang tersebut dapat dibawa sebagai kargo udara asalkan dikemas sesuai dengan peraturan kargo.

Barang Berbahaya di Bagasi

Untuk alasan keamanan, barang berbahaya seperti yang tercantum di bawah ini tidak boleh dibawa di dalam bagasi penumpang:

1. Tas kerja dan tas atase dengan perangkat alarm yang terpasang.
2. Gas terkompresi - (yang sangat terdinginkan, mudah terbakar, tidak mudah terbakar, dan beracun) seperti butana, oksigen, dan nitrogen cair, tabung aqualung, dan tabung gas terkompresi.
3. Benda yang bersifat merusakkan- seperti baterai asam, alkali, air keras dan sel basah serta peralatan yang mengandung air keras.
4. Bahan Peledak - amunisi, kembang api dan suar. Amunisi mencakup

   selongsong yang kosong, pistol tangan, kembang api, dan tempat pistol.

5. Cairan yang mudah terbakar dan benda padat seperti bahan isi ulang pemantik api, bahan bakar pemantik api, korek api, cat, tiner, pemantik api yang perlu dibalik sebelum dinyalakan.
6. Bahan radioaktif
7. Bahan pengoksidasi seperti bubuk pemutih dan peroksida
8. Racun dan zat yang menular seperti insektisida, pembunuh gulma, dan bahan virus hidup.
9. Benda berbahaya lainnya seperti bahan bermagnet, bahan yang melukai atau menyakitkan
10. Zat etiologi (bakteri, virus dll).
11. Peralatan yang mengandung air keras tidak boleh dibawa di dalam bagasi Perubahan Jadwal

Super Air Jet berhak membatalkan atau mengubah jadwal keberangkatan, jadwal, rute, pesawat udara, atau tempat singgah penerbangan yang harga tiketnya telah dibayar kapan saja dan sewaktu-waktu dengan alasan apa pun, tanpa pemberitahuan kepada

Penumpang yang terpengaruh oleh hal-hal itu dan, sehubungan dengan hal tersebut, Maskapai (Super Air Jet) tidak akan bertanggung jawab kepada Penumpang mana pun sehubungan dengan pembatalan atau perubahan tersebut, baik yang disebabkan oleh Peristiwa Force Majeure atau tidak, dengan syarat Maskapai dapat dan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk menyediakan kepada Penumpang yang terkena dampak pembatalan atau perubahan:

1. Dalam masa yang wajar, mengubah rute ke tempat tujuan yang ditunjukkan pada Tiket Penumpang oleh layanan Maskapai sendiri; atau

2. Jika tidak, Maskapai akan mengembalikan uang kepada Penumpang tersebut sejumlah uang yang tidak akan lebih besar dari harga tiket yang dibayar oleh Penumpang tersebut sehubungan dengan penerbangannya.

c. Pengangkutan Penyandang Cacat

1. Penumpang penyandang cacat yang memerlukan bantuan khusus harus memberi tahu Maskapai pada saat pemesanan tentang kebutuhan khususnya. Maskapai akan mengangkut Penumpang seperti itu jika pengaturan telah dibuat untuk memenuhi kebutuhan khusus Penumpang itu. Jika Penumpang itu tidak memberi tahu Maskapai pada saat pemesanan kebutuhan khususnya, Maskapai akan tetap berupaya secara wajar untuk menampung kebutuhan khusus Penumpang itu. Penumpang penyandang cacat yang telah memberi tahu Maskapai tentang persyaratan khusus apa pun yang dapat mereka miliki pada saat pemesanan dan telah diterima oleh Maskapai tidak akan ditolak pengangkutannya berdasarkan kecacatan atau persyaratan khusus tersebut, tetapi peraturan Maskapai atau peraturan pemerintah dapat berlaku untuk pengangkutan Penumpang itu.
2. Maskapai dapat minta Penumpang penyandang cacat bepergian dengan Asistennya sendiri jika hal itu penting sekali untuk keselamatannya atau Penumpang tidak dapat mengungsi sendiri dari pesawat atau tidak dapat memahami petunjuk keselamatan.
3. Maskapai akan menolak mengangkut atau, di tempat mana pun, akan menyingkirkan Penumpang mana pun yang tindakannya atau ketiadaan tindakannya membuktikan kepada Maskapai bahwa kondisi mental atau fisiknya adalah sedemikian rupa sehingga membuat dirinya tidak mampu mengurus dirinya sendiri tanpa bantuan kecuali jika dia didampingi oleh seorang Asisten yang akan bertanggung jawab untuk mengurusnya dalam perjalanan

dan, dengan pengurusan oleh Asisten seperti itu, dia tidak akan memerlukan perhatian atau bantuan yang tidak wajar dari awak pesawat.

4. Maskapai berhak minta izin medis dari otoritas medis jika perjalanan melibatkan risiko atau bahaya yang tidak biasa kepada Penumpang atau orang lain (yang dalam hal Penumpang hamil mencakup anak-anak dalam kandungan).
5. Penumpang penyandang cacat tidak akan diizinkan menduduki kursi di barisan keluar darurat yang telah ditentukan atau di barisan keluar darurat di atas sayap.
6. Maskapai berhak berhenti menerima Penumpang yang harus melakukan perjalanan dengan tandu pada penerbangan apa pun.
7. Maskapai tidak akan menolak mengangkut kursi roda penumpang atau perangkat penolong cacat lainnya kecuali jika pengangkutan tersebut tidak sesuai dengan persyaratan keselamatan. Selain keringanan bagasi gratis reguler, Maskapai akan menerima kursi roda penumpang atau perangkat penolong cacat lainnya sebagai bagasi terdaftar prioritas tanpa biaya.

d. Penolakan Pengangkutan

Maskapai memegang hak untuk menolak pengangkutan atau dapat menghapus dari penerbangan apa pun Penumpang apa pun dengan alasan apa pun, yang mencakup

tetapi tidak terbatas pada yang berikut:

1. Permintaan atau Peraturan Pemerintah – kapan pun tindakan tersebut diperlukan untuk mematuhi peraturan pemerintah atau untuk memenuhi permintaan pemerintah untuk pengangkutan darurat sehubungan dengan pertahanan nasional, atau kapan pun tindakan tersebut diperlukan atau bijaksana karena cuaca atau kondisi lain di luar kendalinya (yang mencakup tetapi tidak terbatas pada, bencana alam, atau peristiwa di luar kendali wajar

Para Pihak (force majeure), pemogokan, huru hara masyarakat, embargo, perang, permusuhan atau gangguan) yang benar-benar, diancamkan atau dilaporkan.

2. Pencarian Penumpang atau Harta-benda-jika Penumpang menolak mengizinkan penggeledahan dirinya atau harta-bendanya untuk mencari bahan peledak atau senjata atau benda yang disembunyikan, bersifat mematikan atau berbahaya.

3. Bukti Identitas/Usia - Jika Penumpang menolak memberikan bukti usia atau identitas sebagaimana yang diminta oleh Maskapai, atas kebijakannya dan kapan saja, dapat menolak mengangkut Penumpang. Selain itu, ketika Penumpang bepergian dengan harga tiket yang memiliki persyaratan usia tertentu untuk pemenuhan syarat, bukti usia dapat diperlukan. Bentuk bukti identitas yang dapat diterima adalah SIM yang masih berlaku, akte kelahiran/pembaptisan, paspor atau kartu perawatan kesehatan provinsi. Kelalaian untuk memberikan bukti sebagaimana yang diminta merupakan alasan penolakan pengangkutan.

4. Persyaratan Dokumentasi Perjalanan - Maskapai akan menolak mengangkut

   Penumpang mana pun jika menurut pendapat Maskapai:

   a. dokumen perjalanan Penumpang tersebut tidak teratur;
   b. masuknya Penumpang ke, transitnya melalui atau naiknya atau tempat lain mana pun akan melanggar hukum; dan/atau
   c. Paspor harus berlaku setidaknya 6 (enam) bulan.

5. Perilaku/Perilaku Penumpang - Maskapai dapat memberlakukan sanksi kepada siapa pun yang terlibat atau telah terlibat dalam perbuatan atau perilaku apa pun di pesawat Maskapai, atau sesuai dengan pengetahuan atau kepercayaan wajar Maskapai, di harta-benda milik bandara atau pesawat maskapai lain yang ditentukan oleh Maskapai, menurut

pertimbangannya yang wajar, dapat menimbulkan efek negatif pada keselamatan, kenyamanan atau kesehatan orang tersebut, para Penumpang, karyawan atau perwakilan Maskapai, pesawat udara, awak pesawat udara, atau operasi aman pesawat Maskapai ("Perilaku Terlarang").

a. Contoh-contoh Perilaku Terlarang yang dapat menimbulkan pengenaan sanksi meliputi:

i. gangguan nyata yang timbul dari konsumsi atau penggunaan alkohol atau obat-obatan sebelum naik pesawat atau selama berada di pesawat Maskapai;

ii. terlibat dalam perilaku agresif, porno atau cabul terhadap Penumpang yang lain atau karyawan atau perwakilan Maskapai. \

iii. mengancam, melecehkan, menakut-nakuti, menyerang atau melukai Penumpang lain atau karyawan atau perwakilan Maskapai

iv. merusakkan atau dengan sengaja merusakkan pesawat terbang, peralatannya, atau harta-benda lain milik Maskapai;

v. lalai mematuhi semua perintah, yang mencakup semua perintah untuk menghentikan Perilaku Terlarang, yang diberikan oleh karyawan Maskapai

vi. masuk atau upaya masuk tanpa ijin ke dek penerbangan pesawat terbang.

vii. merokok atau berusaha merokok di pesawat terbang

viii. bersumpah atau membawa senjata berbahaya atau bersifat mematikan di pesawat (kecuali pengawal yang sedang bertugas atau petugas perdamaian yang telah mematuhi pedoman Maskapai)

(b) Sanksi yang dapat Maskapai jatuhkan pada seseorang dapat berupa salah satu atau gabungan yang berikut ini:

i. Peringatan tertulis atau lisan;

ii. menolak mengizinkan naik pesawat terbang;

iii. penyingkiran dari pesawat terbang di tempat mana pun;

iv. mewajibkan orang tersebut berjanji secara tertulis untuk menahan diri dari mengulangi Perilaku Terlarang yang dipermasalahkan dan dari terlibat dalam Perilaku Terlarang lainnya sebagai prasyarat untuk melakukan perjalanan lebih lanjut dengan Maskapai selama periode percobaan yang biasanya tidak akan melebihi satu tahun;

v. menolak mengangkut orang tersebut satu kali, untuk jangka waktu tidak terbatas atau secara permanen, sebagaimana yang ditentukan oleh Maskapai .

(c) Atas pertimbangan wajarnya, Maskapai berhak menjatuhkan sanksi atau sanksi-sanksi yang dianggapnya sesuai dengan keadaan setiap kasus dengan mempertimbangkan beratnya Perilaku Terlarang.

(d) Perilaku Terlarang yang diuraikan di Alinea-alinea:

(a) iii, iv, vi, atau viii biasanya akan memerlukan pengenaan larangan yang tidak terbatas atau permanen dari perjalanan dengan Maskapai. Setiap staf layanan pelanggan Maskapai, staf keamanan, staf layanan pelanggan bandara dan awak pesawat diberi wewenang, menurut kebijakan wajar

mereka, untuk menjatuhkan sanksi yang dijelaskan di alinea (b) i, ii, atau iii di atas. Anggota bagian-bagian layanan pelanggan dan keamanan Maskapai diberi wewenang, menurut kebijakan wajar mereka, untuk menjatuhkan sanksi yang dijelaskan di alinea (b) iv atau v di atas dan akan meninjau keadaan setiap peristiwa

sebelum pengenaan sanksi tersebut. Maskapai akan memberi seseorang pemberitahuan tertulis tentang pengenaan sanksi berdasarkan alinea (b) iv atau v di atas.

(e) Setiap orang yang diberi sanksi sesuai dengan alinea (b) v dapat menjawab secara tertulis kepada Maskapai dengan alasan mengapa Maskapai seharusnya menghapus sanksi. Maskapai dapat menghapus sanksi yang dijatuhkan pada seseorang sesuai dengan Alinea (b) v jika, menurut kebijakan wajar Maskapai dan setelah mempertimbangkan perilaku orang tersebut sebelumnya, Maskapai menentukan bahwa orang tersebut tidak akan terlibat dalam Perilaku Terlarang lebih lanjut dan Maskapai akan menyampaikan keputusannya kepada orang tersebut dalam waktu yang wajar

.

(f) Meskipun ada sesuatu yang tertulis di bagian lain tiket, tanggung jawab hukum satu-satunya Maskapai kepada seseorang yang ditolak oleh Maskapai setelah kejadian Tindakan Terlarang adalah memberikan pengembalian uang kepada orang tersebut atas bagian yang belum digunakan atau bagianbagian dari harga tiket orang tersebut.

(g) Tanggung Jawab Maskapai karena Menolak Pengangkutan Penumpang

(h) Kecuali sebagaimana yang ditentukan lain dalam Peraturan 8 ini dan sejauh diizinkan oleh hukum, Maskapai tidak akan bertanggung jawab secara hukum kepada Penumpang atau orang lain yang menolak menaikkan ke pesawat atau mengangkut Penumpang atau orang lain yang ada di

(i) pesawat udara Maskapai atau secara lain untuk mengeluarkan Penumpang dari pesawat pada suatu saat dalam penerbangan; Maskapai juga tidak bertanggung jawab

secara hukum kepada Penumpang atau orang lain mana pun karena melaksanakan kebijakannya untuk tidak menolak menaikkan ke pesawat atau mengangkut atau mengeluarkan Penumpang atau orang lain di atau dari pesawat.

(e) Perjalanan Dalam Negeri

1. Pengangkutan di bawah ini tunduk pada peraturan Undang-Undang Pengangkutan Udara Indonesia (1939/100) dan ketentuan pengangkutan yang berlaku, harga tiket, tabel waktu (kecuali waktu keberangkatan dan kedatangan yang dinyatakan di dalamnya) dan peraturan lain yang diterapkan oleh Maskapai, yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Ketentuan Pemakaian ini dan yang tersedia untuk diperiksa di kantor pemesanan Maskapai.
2. Tiket penumpang itu hanya berlaku untuk orang yang disebutkan di dalamnya dan tidak dapat dipindahtangankan. Penumpang setuju bahwa Maskapai berhak memeriksa, jika perlu, apakah tiket itu digunakan oleh orang yang berhak. Jika seseorang yang bukan orang yang disebutkan di tiket itu melakukan perjalanan atau berusaha untuk melakukan perjalanan dengan tiket itu, Maskapai berhak menolak pengangkutan tersebut dan hak pengangkutan yang ada pada tiket itu oleh orang yang berhak atas pengangkutan akan hilang.
3. Maskapai berhak mengganti maskapai lain untuk pelaksanaan kontrak dan untuk mengubah tempat singgah yang telah disepakati.
4. Maskapai tidak bertanggung jawab atas ganti-rugi apa pun yang timbul dari pembatalan dan/atau keterlambatan dalam pengangkutan, yang mencakup keterlambatan kedatangan penumpang dan keterlambatan pengiriman bagasi.

5. Bagasi yang dititipkan yang dibawa berdasarkan dokumen ini hanya akan dikirimkan kepada penumpang berdasarkan pemerlihatan label penagihan bagasi.
6. Maskapai bertanggung jawab atas kerusakan dan kehilangan pada bagasi penumpang yang tunduk pada Undang-Undang Pengangkutan Udara Indonesia (1939/100) dan persyaratan pengangkutan yang diterapkan oleh Maskapai tersebut.
7. Bagasi dianggap diterima dalam keadaan yang benar-benar baik oleh penumpang kecuali kalau penumpang menyatakan lain setelah menerima bagasi miliknya.
8. Semua tuntutan tunduk pada bukti jumlah kerugian. Tanggung jawab hukum atas bagasi yang hilang atau rusak dibatasi hingga Rp. 200.000, - (dua ratus ribu rupiah) per kilogram.
9. Maskapai tidak bertanggung jawab secara hukum sama sekali atas barang yang rapuh/mudah rusak dan hewan hidup jika dibawa sebagai bagasi.
10. Tidak seorang pun kuasa, karyawan, atau perwakilan Maskapai memiliki hak untuk mengubah atau mengabaikan sebagian atau semua ketentuan pengangkutan,
    tarif, tabel waktu dan peraturan lain Maskapai.
11. Penumpang yang namanya disebutkan di sini diasuransikan dengan PT Asuransi Kerugian Jasa Raharja sesuai dengan Undang-Undang No. 33/1964 juncto peraturan pelaksanaannya.

(f) Perjalanan Internasional

1. Ketentuan dan persyaratan pengangkutan yang hanya berlaku untuk perjalanan internasional: Tunduk pada ketentuan-ketentuan kontrak yang tertera di tiket. Tiket tidak berlaku dan tidak akan dapat diterima untuk pengangkutan kecuali kalau dibeli dari maskapai penerbit atau agen perjalanan resminya.

2. Pemberitahuan pajak, uang jasa dan biaya yang dikenakan oleh pemerintah dan bandara: Harga tiket dapat mencakup pajak, uang jasa dan biaya yang dikenakan pada pengangkutan udara oleh otoritas pemerintah. Pajak, uang jasa dan biaya yang dapat merupakan sebagian besar biaya perjalanan udara, sudah termasuk diharga tiket atau ditampilkan secara terpisah di kotak “PAJAK/UANG JASA/BIAYA” tiket. Anda mungkin juga diharuskan membayar pajak, uang jasa dan biaya yang belum dipungut.

(g) Persyaratan Kontrak:

1. Sebagaimana yang digunakan dalam kontrak ini, "tiket" berarti tiket penumpang dan pemeriksaan bagasi, yang mencakup persyaratan ini dan pemberitahuanpemberitahuan; "pengangkutan" setara dengan "transportasi", "maskapai" adalah semua Maskapai yang mengangkut atau berjanji mengangkut penumpang atau bagasi berdasarkan kontrak ini atau melakukan layanan lain apa pun yang terkait angkutan udara tersebut. “KONVENSI WARSAWA” adalah Konvensi Penyatuan

   Peraturan Tertentu yang Berkaitan dengan Pengangkutan Internasional melalui Udara yang ditandatangani di Warsawa, 12 Oktober 1929, atau Konvensi tersebut sebagaimana yang telah diubah di Den Haag, 28 September 1955, mana pun yang berlaku.
2. Pengangkutan berdasarkan Perjanjian ini tunduk pada peraturan dan pembatasan yang berkaitan dengan tanggung jawab hukum yang ditetapkan oleh Konvensi Warsawa kecuali kalau pengangkutan tersebut bukan "pengangkutan

   internasional" sebagaimana yang didefinisikan oleh Konvensi tersebut.
3. Sejauh tidak bertentangan dengan pengangkutan di atas, layanan-layanan lain yang dilakukan oleh setiap maskapai tunduk pada: (i) ketentuan yang terkandung dalam tiket, (ii) tarif yang berlaku, (iii) ketentuan pengangkutan dan peraturan terkait yang dijadikan

bagian kontrak ini (dan tersedia begitu diminta di kantor Maskapai) kecuali dalam pengangkutan antara sebuah tempat di Amerika Serikat atau Kanada serta setiap tempat di luarnya yang dikenakan tarif-tarif yang berlaku di negeri-negeri tersebut.

4. Nama Maskapai dapat disingkat di tiket, nama lengkap dan singkatannya tercantum di harga tiket Maskapai, ketentuan pengangkutan, peraturan atau jadwal; alamat Maskapai adalah bandara keberangkatan yang diperlihatkan di hadapan singkatan pertama nama Maskapai di dalam tiket; tempat-tempat singgah yang disepakati adalah tempat-tempat yang ditetapkan dalam tiket ini atau seperti yang ditunjukkan di jadwal-jadwal Maskapai sebagai tempat-tempat singgah yang dijadwalkan pada rute penumpang; pengangkutan yang akan dilakukan berdasarkan kontrak ini oleh beberapa maskapai berturut-turut dianggap sebagai operasi tunggal.

5. Maskapai yang mengeluarkan tiket untuk pengangkutan di atas jalur maskapaimaskapai yang lain hanya melakukannya sebagai agennya.

6. Setiap pengecualian atau pembatasan tanggung jawab hukum Maskapai berlaku kepada dan untuk kepentingan kuasa, pegawai dan perwakilan Maskapai dan setiap orang yang pesawatnya digunakan oleh Maskapai untuk pengangkutan dan kuasa, pegawai serta perwakilannya.

7. Bagasi yang dititipkan akan diserahkan kepada pembawa label bagasi. Dalam hal kerusakan pada bagasi yang pindah dalam pengangkutan internasional, pengaduan harus dilakukan secara tertulis kepada Maskapai segera setelah ditemukan kerusakan dan, paling lambat, dalam waktu 7 hari sejak diterimanya pengaduan; dalam hal keterlambatan, pengaduan harus diajukan dalam waktu 21 hari sejak tanggal bagasi diserahkan. Lihat tarif atau ketentuan pengangkutan terkait dengan pengangkutan non-internasional.

8. Tarif untuk pengangkutan berdasarkan kontrak ini dapat berubah sebelum dimulainya pengangkutan. Maskapai dapat menolak pengangkutan jika harga tiket yang berlaku belum dibayar.
9. Maskapai berjanji akan berusaha semaksimal untuk mengangkut penumpang dan bagasi dengan kecepatan yang wajar. Waktu yang ditunjukkan di jadwal atau tempat lain tidak dijamin dan tidak merupakan bagian kontrak ini. Tanpa pemberitahuan, Maskapai dapat mengganti maskapai pengganti atau pesawat terbang dan dapat mengubah atau mengabaikan tempat singgah yang ditunjukkan di tiket jika diperlukan. Jadwal dapat berubah tanpa pemberitahuan. Maskapai tidak bertanggung jawab untuk melakukan terbang sambung.
10. Penumpang harus mematuhi persyaratan perjalanan Pemerintah, keluar saat ini, menunjukkan dokumen-dokumen ijin keluar, ijin masuk dan dokumen lain yang diperlukan dan tiba di bandara pada waktu yang ditentukan oleh Maskapai atau, jika tidak ada waktu yang ditetapkan, cukup awal untuk menyelesaikan prosedur keberangkatan.
11. Tidak ada agen, pelayan, atau perwakilan maskapai yang memiliki wewenang untuk mengubah, memodifikasi, atau mengabaikan ketentuan apa pun dari kontrak ini. Maskapai berhak menolak pengangkutan kepada siapa pun yang telah memperoleh tiket yang melanggar undang-undang atau peraturan Maskapai yang berlaku.
12. Harga tiket, aturan atau peraturan: dikeluarkan oleh Maskapai dan tunduk pada peraturan harga tiket.

(h) Paspor dan Visa

Tanggung jawab Penumpang

1. Setiap Penumpang yang menginginkan pengangkutan melintasi perbatasan internasional mana pun akan bertanggung jawab mendapatkan semua dokumen perjalanan, kesehatan dan dokumen lain yang diwajibkan oleh hukum, peraturan, perintah, tuntutan atau persyaratan negeri-negeri asal penerbangan, tujuan penerbangan atau dilewati penerbangan dan mematuhi hukum dari setiap negeri tempat asal pengangkutan yang diinginkannya, yang ingin dilewatinya atau yang ingin ditujunya. Kecuali kalau hukum yang berlaku menentukan lain, ia harus memberi ganti rugi kepada Maskapai atas segala kerugian, ganti-rugi atau biaya yang diderita atau ditimbulkan oleh Maskapai karena kelalaian Penumpang tersebut untuk berbuat demikian. Maskapai tidak akan bertanggung jawab secara hukum atas segala bantuan atau informasi yang diberikan oleh perwakilan atau karyawan Maskapai kepada Penumpang sehubungan dengan memperoleh dokumen-dokumen tersebut atau mematuhi hukum tersebut, baik diberikan secara

lisan atau tertulis atau secara lain, atau untuk akibat kepada Penumpang mana pun yang disebabkan oleh kelalaiannya untuk mendapatkan dokumen-dokumen tersebut atau mematuhi hukum tersebut.

2. Dengan tunduk pada hukum dan peraturan yang berlaku, Penumpang harus membayar harga tiket yang berlaku setiap kali Maskapai, atas perintah Pemerintah atau otoritas imigrasi, diharuskan mengembalikan Penumpang ke tempat asalnya atau tempat lain karena tidak diterima masuknya Penumpang ke dalam atau deportasi Penumpang dari sebuah negeri, apakah negeri tempat singgah atau tujuan. Tarif yang berlaku adalah tarif yang sebenarnya akan telah berlaku seandainya tiket yang semula telah menetapkan tujuan yang direvisi pada tiket baru. Dalam keadaan seperti itu, Maskapai tidak akan mengembalikan uang tiket apa pun kepada Penumpang untuk penerbangan dengan Maskapai yang tidak dapat Penumpang ikuti karena alasan-alasan itu. Jika Maskapai

diharuskan membayar atau menyetor uang denda atau uang hukuman atau menimbulkan pengeluaran apa pun karena kelalaian Penumpang dalam

mematuhi hukum, peraturan, perintah, tuntutan, atau persyaratan perjalanan lain yang diterapkan oleh negeri-negeri tempat asal terbang, tujuan terbang atau yang dilintasi atau untuk menunjukkan dokumen-dokumen yang diwajibkan, Penumpang, begitu ditagih, harus mengganti kepada Maskapai jumlah uang yang telah dibayarkan secara demikian atau pengeluaran yang ditimbulkan secara demikian atau yang harus dibayar. Untuk pembayaran atau pengeluaran itu, Maskapai dapat memakai biaya pengangkutan apa pun yang belum digunakan oleh Penumpang, atau dana apa pun yang dipegang oleh Maskapai. (i) Nasihat kepada Penumpang Internasional tentang Pembatasan Tanggung Jawab Hukum

Penumpang dalam perjalanan yang memerlukan tujuan akhir atau persinggahan di negeri selain negeri asal disarankan agar ketentuan-ketentuan perjanjian yang dikenal sebagai Konvensi Warsawa (“Konvensi”) dapat berlaku untuk seluruh perjalanan, yang mencakup bagian apa pun yang sepenuhnya terletak di negeri asal atau tujuan.

Untuk penumpang yang melakukan perjalanan ke, dari, atau dengan tempat singgah yang telah disepakati di Amerika Serikat, Konvensi dan kontrak khusus pengangkutan yang tercantum dalam tarif yang berlaku menetapkan bahwa tanggung jawab hukum maskapai-maskapai tertentu yang merupakan para pihak dalam kontrak khusus tersebut untuk kematian atau cedera tubuh pada penumpang, dalam sebagian besar peristiwa, dibatasi sampai ganti-rugi terbukti yang tidak melebihi USD 75,000 per penumpang * dan bahwa tanggung jawab itu hingga batas tersebut tidak akan bergantung pada kelalaian pada pihak Maskapai.

Untuk penumpang yang bepergian dengan Maskapai yang pihak dalam kontrak khusus tersebut atau dalam perjalanan yang tidak menuju, berasal dari, atau memiliki tempat singgah yang telah disepakati di Amerika Serikat, tanggung jawab hukum Maskapai atas kematian atau cedera luka pada penumpang dibatasi, dalam sebagian besar peristiwa, sampai sekitar USD 10,000 atau USD 20,000.

Nama maskapai-maskapai dan pihak-pihak dalam kontrak khusus tersebut tersedia di semua kantor tiket maskapai-maskapai tersebut dan dapat diperiksa berdasarkan permintaan. Perlindungan tambahan biasanya dapat diperoleh dengan membeli asuransi dari perusahaan swasta. Asuransi tersebut tidak terpengaruh oleh pembatasan tanggung jawab hukum Maskapai berdasarkan Konvensi atau kontrak pengangkutan khusus tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, silakan tanyakan perwakilan maskapai atau perusahaan asuransi anda.

* Catatan: Batas tanggung jawab hukum sebesar USD 75,000 yang disebutkan di atas mencakup uang jasa dan biaya hukum, dengan kekecualian bahwa dalam hal tuntutan yang diajukan di negeri tempat ketentuan dibuat untuk pemberian uang jasa dan biaya hukum yang terpisah, batasnya adalah uang sejumlah USD 58,000 di luar uang jasa dan biaya hukum.

PEMBERITAHUAN TENTANG PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB HUKUM:

Tanggung jawab hukum atas kehilangan, keterlambatan, atau kerusakan bagasi terbatas kecuali kalau nilai yang lebih tinggi telah dilaporkan di muka dan biaya tambahan dibayar.

Untuk sebagian besar perjalanan internasional (yang mencakup bagian-bagian dalam negeri perjalanan internasional), batas tanggung jawab hukumnya adalah sekitar USD 9.07 per pound (USD 20.00 per kilo) untuk bagasi yang dititipkan dan USD 400.00 per penumpang untuk bagasi yang tidak dititipkan.

Untuk perjalanan sepenuhnya di antara tempat-tempat di AS, aturan Federal mensyaratkan batas apa pun pada tanggung jawab hukum sebuah maskapai untuk bagasi sebesar minimal USD 1,250.00 per penumpang. Nilai yang lebih mungkin tidak dilaporkan tentang jenis-jenis tertentu benda/barang.

Beberapa maskapai tidak bertanggung jawab hukum apa pun atas benda yang rapuh, berharga, atau yang mudah rusak. Informasi lebih lanjut dapat diperoleh dari Maskapai.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan masuk ke: www.superairjet.com Diterbitkan oleh Super Air Jet

(j) Makanan Pra-Pesan Super Air Jet

1. Makanan Pra-Pesan (MPP) dapat dipesan selambat-lambatnya 24 jam sebelum Waktu Keberangkatan yang Dijadwalkan (STD) bersama dengan pemesanan tiket dan/atau setelah PNR diberi tiket.
2. MPP yang telah dipesan akan tercantum di kuitansi tiket pelanggan dan dapat ditagih kepada awak kabin kami selama penerbangan sesuai dengan rute yang tercantum di kuitansi itu.

3. Jika pesanan penumpang rusak atau hal lain apa pun yang menyebabkan pesanan tidak dapat dikonsumsi, Super Air Jet akan menukarnya dengan menu lain dengan nilai yang sama.
4. MPP yang telah dibayar tidak dapat dibatalkan, dialihkan atau ditukar.
5. Setiap kondisi/peristiwa force majeure di luar kemampuan PT Super Air Jet yang menyebabkan makanan tidak dapat diterima oleh penumpang, Super Air Jet tidak wajib memberikan penggantinya.
6. Pesanan MPP akan dikembalikan uangnya jika pembatalan penerbangan sepihak dilakukan oleh Super Air Jet.
7. Makanan yang sesungguhnya dapat berbeda. Gambar-gambar hanya untuk tujuan ilustrasi.
8. Makanan yang disajikan dalam penerbangan Super Air Jet dapat mengandung sedikit sekali kacang atau alergen lainnya.

Hubungi Kami

Anda dapat menghubungi kami melalui surat elektronik (email) di customercare@superairjet.com atau melalui telepon di (+6221) 6379 8000. Semua korespondensi anda akan dicatat, direkam dan disimpan untuk catatan kami.

Saya telah membaca dan memahami semua Ketentuan Pemakaian dan akibatakibatnya dan dengan ini menyetujui setiap hak, kewajiban dan syarat yang ditetapkan di dalamnya.